

ネットワーク診断レポート

〇〇様

株式会社エムズシステムサービス

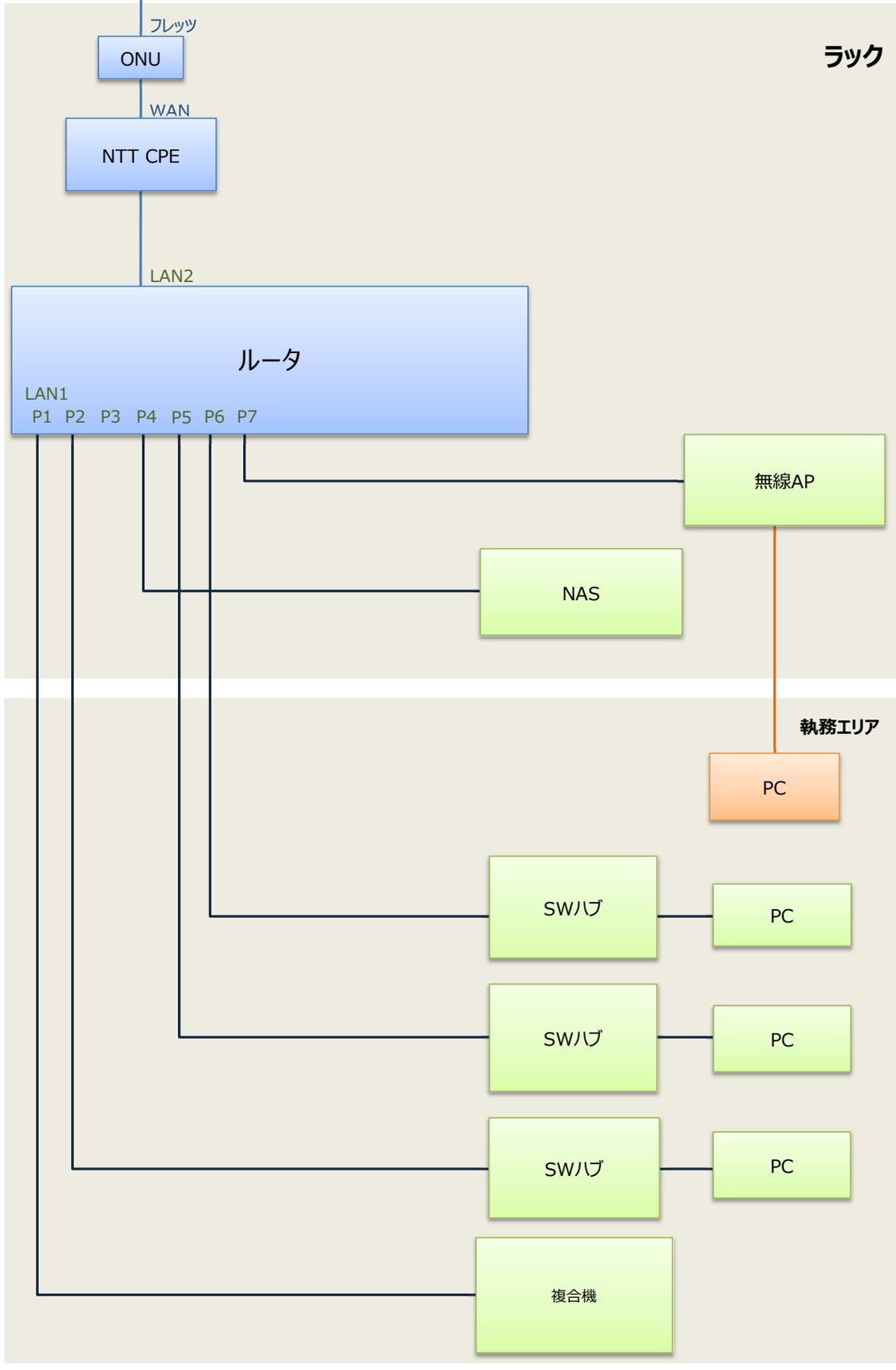
調査日：

■ 診断結果レポート		
No	項目	報告内容
1	インターネット回線	◇社内通信は問題がなく外向け（インターネット接続）が遅い事象を確認致しました。 通信先によって速度に大きく違いがあるため、ご利用のプロバイダサービスの設備影響が考えられます。
2	無線LAN	◇設置環境、設定内容に大きな問題はございませんでした。 ◇2.4GHz帯の全チャンネルが混雑しているためGUEST用でご用意されている無線LANの接続状態が思わしくないと考えられます。 ◇アクセスポイントとの無線通信自体は現時点で問題はありませんが クライアントに対しての処理でCPUが専有されており、管理画面への接続が困難な状態です。 ◇このまま負担をかけ続けることで、クライアントとの通信にも影響が出る可能性があります。

■ 改善のためのご提案		
No	項目	ご提案内容
1	インターネット回線	◇プロバイダサービスの変更を推奨いたします。 乗り換えですとグローバルIPが変更になってしまうため追加契約をいただくことをご検討いただくことが良いと考えます。
2	無線LAN	◇使用する周波数帯を5GHzで統一することを推奨いたします。 ◇アクセスポイントの増設を推奨いたします。 1台あたりの負担を減らすことで今後のトラブルへの対策となります。

■ ネットワーク概略図

青色：WAN(インターネット接続)
緑色：有線LAN
オレンジ：無線LAN



■ 機器一覧 ※調査時に電源ONの機器のみ						
No	種別	ホスト名	IPアドレス	MACアドレス	機種	備考
1	ルータ					
2	NAS					
3	無線AP					
4	PC					
5	PC					
6	PC					
7	PC					
8	PC					
9	PC					
10	PC					
11	PC					
12	PC					
13	PC					
14	PC					
15	PC					
16	PC					
17	PC					
18	PC					
19	PC					
20	複合機					

■ 簡易レイアウト図

